

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική Ποιότητας αποτελεί βασική προτεραιότητα και δέσμευση της εταιρείας ΠΕΡΣΕΥΣ Προϊόντα Ειδικής Διατροφής Α.Β.Ε.Ε, η οποία αφορά όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας και αποτελεί γνώμονα για τον προγραμματισμό όλων των ενεργειών της συνοψίζεται στα ακόλουθα:

- Συμμόρφωση στις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά **ISO 9001:2015**.
- Συμμόρφωση με τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις ως ελάχιστη δέσμευση.
- Συνεχή διατήρηση της ποιότητας των προϊόντων της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες.
- Η επιχείρηση δεσμεύεται να τηρεί και να εφαρμόζει τις Νομικές και Κανονιστικές απαιτήσεις.

Τα προϊόντα που παρέχει η εταιρείας μας καλύπτουν:

- Τις απαιτούμενες προδιαγραφές και απαιτήσεις του πελάτη
- Τη χρησιμοποίηση της καλύτερης διαθέσιμης τεχνολογίας και τεχνογνωσίας για την συνεχή ποιοτική βελτίωση των προϊόντων και τη μείωση του κόστους.
- Την τήρηση των προγραμμάτων τηρώντας το συμφωνημένο χρονοδιάγραμμα και τους όρους.

Για την επίτευξη των παραπάνω η ΠΕΡΣΕΥΣ Προϊόντα Ειδικής Διατροφής Α.Β.Ε.Ε έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

- Συνεχή επένδυση σε εξοπλισμό και εγκαταστάσεις.
- Περιορισμό των παραπόνων των πελατών άλλα και ελαχιστοποίηση των μη συμμορφώσεων/ αποκλίσεων.
- Συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση σε θέματα ποιότητας του προσωπικού με στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική εργασία.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή και /Διεργασιών καθώς και όσον αφορά υπηρεσίες. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας από την Διοίκηση της εταιρείας.

Για την μεθόδευση των παραπάνω η εταιρεία διασφαλίζει ότι:

- Διαθέτει όλους των αναγκαίους πόρους (ανθρώπινο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή)
- Διαθέτει άρτιο εξοπλισμό, τον οποίο ελέγχει και συντηρεί σε τακτά χρονικά διαστήματα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Εκπαιδεύει συστηματικά και αναβαθμίζει το προσωπικό του ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε να παράγουν Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα τους.
- Επεξεργάζεται τις μη συμμορφώσεις/αποκλίσεις και εντοπίζει τις αιτίες τους για δρομολόγηση διορθωτικών ενεργειών.
- Παρακολουθεί, μετράει, αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται η Ποιότητα.

Μέσα από την αρμονική συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων παραγόντων (διεύθυνση, προσωπικό, συνεργάτες, προμηθευτές αλλά κυρίως των πελατών της) διασφαλίζει την επιτυχημένη παραγωγή των προϊόντων της.

Η επιβεβαίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας καθώς και η επίτευξη των παραπάνω στόχων, ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, για την καταλληλότητά της. Σε περίπτωση αλλαγής των δραστηριοτήτων της Εταιρίας, η Πολιτική Ποιότητας θα διαφοροποιηθεί, ώστε να καλύπτει και τις νέες δραστηριότητες αυτής.

Η παρούσα πολιτική κοινοποιείται στους εργαζόμενους της εταιρείας, συνεργάτες και στους ενδιαφερόμενους τρίτους και επίσης είναι διαθέσιμη στο κοινό μέσω της ανάρτησής της στους χώρους τόσο των γραφείων, όσο και της εγκατάστασης του εργοστασίου και της ιστοσελίδας .

Είναι σαφές ότι η εφαρμογή των δεσμεύσεων και η επίτευξη των στόχων που περιγράφονται στην πολιτική, είναι υποχρεωτική και δεσμευτική για όλους.

Ζευγολατιό, 25/9/2020

ΠΕΡΣΕΥΣ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΑΒΕΕ
ΕΔΡΑ - ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΟ: ΔΗΜΟΣ ΒΟΧΑΣ
ΖΕΥΓΟΛΑΤΙΟ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ, ΘΕΣΗ ΣΤΑΝΟΤΟΠΙ - Τ.Κ. 200 01
ΤΗΛ.. +30 27410 58300 - FAX: +30 27410 58297
ΑΦΜ: 094023479 ΔΟΥ: ΚΟΡΙΝΘΟΥ
ΓΕΜΗ: 115404332000 - ΑΔΙΑΕ: 1186/06/Β/86/28
ΑΜΠ: 4521 email: info@perseusgroup.gr

Σωτήρης Μαυρομάνος
Εκπρόσωπος της Διοίκησης